

Formulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/ herroepen.

Retourgegevens:

Sensi Skincare Nederland

Peter Martensstraat 65

1087 NA Amsterdam

info@sensiskincare.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*)

Bestelgegevens

Bestelnummer:

Besteldatum:

Ontvangstdatum:

Artikel	Aantal	Reden retour

Datum:

Herroepingsvoorwaarden:

Bedenktime en Retourbeleid

Bedenktime

Bij Sensi Skincare begrijpen we dat u soms van gedachten kunt veranderen over uw aankoop. Daarom bieden wij een bedenktijd van 14 dagen aan. Binnen deze periode kunt u uw bestelling zonder opgave van reden annuleren.

Retourneren

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om uw product(en) aan ons te retourneren. De retourkosten van uw huis naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen ongeveer € 7,25 per pakket; raadpleeg de website van uw vervoerder voor de exacte tarieven.

Om een product te retourneren, moet het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking worden teruggestuurd. Behandel het product met zorg en zorg ervoor dat het goed verpakt is om schade tijdens het transport te voorkomen.

Terugbetaling

Zodra wij uw geretourneerde product(en) in goede staat hebben ontvangen, storten wij het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten terug. Dit gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Indien het product beschadigd is of de verpakking meer schade heeft dan nodig is om het product te beoordelen, kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen.

Contact

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, neem alstublieft contact met ons op via info@sensiskincare.nl. Wij begeleiden u graag bij het retourproces.

Bij Sensi Skincare staat klanttevredenheid voorop. Mocht u vragen hebben over ons bedenktijd- en retourbeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Product ruilen?

Bij Sensi Skincare maken we het ruilen van een product eenvoudig. Volg de onderstaande stappen:

Stap 1: Contacteer Klantenservice

Mail naar info@sensiskincare.nl met uw bestelnummer, reden voor de ruiling, en welk vervangend product u wilt.

Stap 2: Instructies Ontvangen

Onze klantenservice stuurt u een retourformulier en instructies voor het retourneren.

Stap 3: Verpakken en Verzenden

Verpak het product in de originele verpakking met alle toebehoren, voeg het retourformulier bij, en stuur het naar het opgegeven adres. De retourkosten zijn circa € 7,25 per pakket. Raadpleeg de vervoerder voor exacte tarieven.

Stap 4: Bevestiging en Vervanging

Na ontvangst van uw retour in goede staat, sturen wij een bevestiging per e-mail en verzenden we binnen 5 werkdagen het vervangende product.

Stap 5: Verrekening Verschillen

Bij een prijsverschil ontvangt u een betaalverzoek voor het hogere bedrag of wij storten het verschil terug bij een lager bedrag.

Voorwaarden

- Product moet ongebruikt en onbeschadigd zijn in de originele verpakking.
- Ruilen binnen 14 dagen na ontvangst.
- Verzendkosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.

Vragen?

Neem contact op via info@sensiskincare.nl voor vragen over het ruilproces. Wij helpen u graag!

Levertijd en Verzendkosten

Levertijd

Bij Sensi Skincare streven we ernaar om uw bestelling zo snel mogelijk te leveren. De verwachte levertijd is als volgt:

- **Binnen Nederland:** 1-3 werkdagen
- **Binnen Europa:** 3-7 werkdagen
- **Buiten Europa:** 7-14 werkdagen

Bestellingen geplaatst voor 15:00 uur worden dezelfde dag nog verwerkt en verzonden.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn afhankelijk van uw locatie en de grootte van uw bestelling. Hieronder vindt u een overzicht van de verzendkosten:

- **Binnen Nederland:**
 - Bestellingen onder € 75,-: €7,25
 - Bestellingen vanaf € 75,-: Gratis
- **Binnen Europa:**
 - Bestellingen onder €100,-: € 9,95
 - Bestellingen vanaf €100,-: Gratis
- **Buiten Europa:**
 - Standaard verzendkosten: €19,95

Gratis Verzending

Wij bieden gratis verzending voor bestellingen boven een bepaald bedrag, afhankelijk van de regio zoals hierboven aangegeven.

Track & Trace

Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een bevestigingsmail met een track & trace code waarmee u uw pakket kunt volgen.

Heeft u vragen over de levertijd of verzendkosten? Neem gerust contact met ons op via info@sensiskincare.nl. Wij staan klaar om u te helpen!